

s.Oliver Produkte werden äußerst sorgfältig getestet, um zu gewährleisten, dass die Reiseprodukte, denen Sie vertrauen, strengen Standards genügen. Sollte mit diesem s.Oliver Produkt ein Problem auftreten und dieses Problem auf Material- und Verarbeitungsfehler zurückzuführen sein, so wird s.Oliver nach seinem Ermessen das Produkt gemäß den hier angeführten Garantiebedingungen entweder reparieren oder ersetzen. Die hier gewährte Garantie gilt nur für den ersten Käufer oder Geschenkeempfänger des Produkts. Die Dauer der Garantie ist in der Garantiekarte vermerkt, die sich am Produkt befindet. Diese Garantie ist keine Haltbarkeitsgarantie.

Diese Garantie deckt lediglich Verarbeitungsfehler, jedoch keine durch unsachgemäßen Gebrauch (wie Transport ungewöhnlicher Gegenstände), Vernachlässigung, Unfälle, Abrieb, extreme Temperaturen, Lösungsmittel, Säuren, Wasser, normalen Verschleiß oder unsachgemäßen Transport (beispielsweise durch Fluglinien) verursachte Schäden. Unsachgemäß oder falsch durchgeführte Wartung oder Reparaturen machen diese Garantie ungültig.

Bitte senden Sie Ihr Produkt nicht direkt an s.Oliver, da dies dessen Reparatur nur verzögern würde. Für den Garantiedienst benötigen Sie den ordnungsgemäß ausgefüllten Garantieschein und den Originalkaufbeleg. Diesen geben sie mit dem beschädigten Produkt in dem Geschäft ab, in dem Sie das Produkt erworben haben. Gilt die Garantie, so wird Ihnen mitgeteilt, ob das Produkt repariert oder ersetzt wird. Die Kosten einer solchen Reparatur oder eines solchen Ersatzes trägt s.Oliver, einschließlich etwaiger Kosten, die entstehen, um das reparierte oder ersetzte Produkt an Sie zurückzusenden. Soll das Produkt ersetzt werden und dieses Produkt ist nicht mehr erhältlich, wird s.Oliver Ihnen den Kaufbetrag zurückerstatten.

Neben- und Folgeschäden sind ausdrücklich ausgeschlossen. Arbeitskosten und Schäden, die einer anderweitig und nicht von dem s.Oliver ausgewählten Nacharbeitungsunternehmen ausgeführt Arbeit zuzuschreiben sind, werden durch diese Garantie nicht gedeckt. In dem durch geltendes Recht zulässigen Maße werden hierdurch alle stillschweigend zugesicherten Garantien ausgeschlossen. Die hierin gewährte Garantie ist auf den Wert des Produktes begrenzt. Technische Einzelheiten bei der Herstellung können ohne Mitteilung geändert werden. Schlösser schützen vor dem unbeabsichtigten Öffnen des Produkts, können aber den Diebstahl des Produkts oder dessen Inhalts, das Aufbrechen oder den Zugang durch Fluglinien- oder Flughafenspersonal oder Regierungsbehörden allenfalls erschweren, aber nicht verhindern. Untersuchen Sie Ihr Produkt unmittelbar, nachdem Sie es anderen zeitweilig zur Transportabwicklung überlassen haben. Wenn das Produkt während des Transits beschädigt wurde, beschweren Sie sich bei der Transitsgesellschaft (die gegen eine Beschädigung Ihres Produkts versichert ist) am Ankunftsort, wenn möglich noch vor dem Verzollen von Waren.

Haben Sie weitere Fragen so wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Customer Sales Service customersaleservice@de.soliver.com

Wir wünschen Ihnen eine gute Reise